

Guia Prático da NR-1 para Floriculturas e Comércio Varejista de Flores

Como aplicar a NR-1 de forma simples, segura e prática no dia a dia da floricultura

Apresentação

A NR-1 (Norma Regulamentadora nº 1) estabelece as regras gerais de Saúde e Segurança do Trabalho no Brasil e determina que toda empresa identifique, avalie e controle os riscos existentes no ambiente de trabalho.

Para floriculturas e lojas de flores, isso significa organizar processos simples de prevenção relacionados a:

- manuseio de flores, vasos e caixas;
- uso de ferramentas e produtos químicos;
- jornadas intensas em datas comemorativas;
- organização do ambiente de trabalho;
- riscos ergonômicos e emocionais.

Mais do que cumprir uma obrigação legal, aplicar corretamente a NR-1 ajuda a:

- reduzir afastamentos;
 - evitar acidentes;
 - melhorar o ambiente de trabalho;
 - aumentar a produtividade;
 - proteger a imagem da empresa.
-

1. O que é a NR-1?

A NR-1 é a norma que orienta as empresas sobre como gerenciar os riscos ocupacionais.

Ela exige que a empresa:

1. identifique os riscos;
2. avalie os impactos;
3. implemente medidas preventivas;
4. registre as ações realizadas.

A norma vale para empresas de todos os tamanhos, inclusive pequenas floriculturas.

2. O que mudou com a atualização da NR-1?

A principal mudança foi a ampliação da análise de riscos no ambiente de trabalho.

Além dos riscos físicos, a empresa também deve observar fatores como:

- excesso de pressão;
- jornadas muito longas;
- conflitos internos;
- assédio;
- sobrecarga emocional;
- falta de organização do trabalho.

Esses fatores são chamados de riscos psicossociais.

3. Principais riscos em floriculturas

Riscos físicos

- pisos molhados;
- quedas;
- cortes com tesouras e estiletes;
- esforço no transporte de vasos e caixas;
- exposição ao frio em câmaras refrigeradas.

Riscos químicos

- contato com fertilizantes;
- produtos de limpeza;
- defensivos agrícolas em flores e plantas.

Riscos ergonômicos

- longos períodos em pé;
- movimentos repetitivos;
- montagem contínua de arranjos;
- carregamento de peso.

Riscos psicossociais

- pressão em datas comemorativas;
 - excesso de demandas;
 - equipe reduzida;
 - conflitos internos;
 - comunicação inadequada.
-

4. O que a floricultura precisa fazer na prática?

1. Mapear os riscos

Observe todas as atividades da loja:

- atendimento;
- montagem de arranjos;
- entregas;
- estoque;
- limpeza;
- carga e descarga.

Anote os riscos identificados em cada etapa.

2. Criar medidas preventivas

Alguns exemplos:

Situação	Medida preventiva
Piso molhado	Uso de tapetes antiderrapantes
Transporte de vasos	Carrinhos de apoio
Cortes com ferramentas	Treinamento e EPIs
Excesso de jornada	Escalas organizadas
Sobrecarga emocional	Comunicação e divisão de tarefas

3. Treinar a equipe

Todos os colaboradores precisam receber orientações simples sobre:

- prevenção de acidentes;

- uso correto de ferramentas;
- organização do ambiente;
- ergonomia;
- condutas respeitadas.

Treinamentos curtos e periódicos já ajudam bastante.

4. Registrar as ações

A empresa deve manter registros básicos de:

- treinamentos;
 - orientações;
 - identificação de riscos;
 - ações corretivas;
 - entrega de EPIs.
-

5. Datas comemorativas exigem atenção especial

O comércio de flores possui períodos de alta demanda:

- Dia das Mães;
- Dia dos Namorados;
- Finados;
- Natal;
- eventos e casamentos.

Nessas épocas aumentam:

- jornadas extensas;
- pressão emocional;
- riscos de acidentes;
- fadiga física.

Por isso, recomenda-se:

- reforçar equipes;
- organizar escalas;
- definir pausas;
- melhorar a comunicação;
- planejar antecipadamente as entregas.

6. Como lidar com riscos psicossociais

A NR-1 passou a dar maior atenção à saúde mental no trabalho.

Na floricultura, os principais sinais de alerta são:

- irritabilidade constante;
- excesso de estresse;
- conflitos frequentes;
- afastamentos recorrentes;
- desmotivação da equipe.

Boas práticas:

- liderança respeitosa;
 - divisão equilibrada das tarefas;
 - diálogo aberto;
 - pausas durante períodos intensos;
 - combate ao assédio e humilhações.
-

7. A empresa precisa contratar psicólogo?

Não obrigatoriamente.

A NR-1 exige que a empresa identifique e controle riscos psicossociais, mas isso pode começar com ações simples de organização, comunicação e prevenção.

Em situações mais complexas, o apoio de profissionais especializados pode ser recomendado.

8. Como será a fiscalização?

O auditor poderá verificar:

- se a empresa identificou os riscos;
- se existem medidas preventivas;
- se os colaboradores foram orientados;
- se há registros das ações;

- se a empresa age diante de problemas identificados.

A ausência dessas medidas pode gerar:

- multas;
 - autuações;
 - ações trabalhistas;
 - afastamentos;
 - prejuízos operacionais.
-

9. Checklist rápido para floriculturas

Estrutura

- Piso seguro e organizado
- Ferramentas armazenadas corretamente
- Área de estoque organizada
- Iluminação adequada
- Equipamentos em boas condições

Equipe

- Funcionários orientados
- Uso correto de EPIs
- Escalas organizadas
- Pausas definidas
- Comunicação clara

Gestão

- Riscos identificados
 - Medidas preventivas registradas
 - Treinamentos documentados
 - Ações corretivas acompanhadas
-

10. Conclusão

Aplicar a NR-1 em floriculturas não precisa ser complicado.

Com organização, prevenção e orientação adequada, é possível criar um ambiente mais seguro, produtivo e saudável para toda a equipe.

Pequenas ações preventivas fazem grande diferença no funcionamento da empresa e ajudam a reduzir riscos, melhorar o clima organizacional e fortalecer o negócio.

Material de apoio

Este guia foi adaptado especialmente para empresas do comércio varejista de flores, floriculturas e negócios relacionados ao setor floral.

Seu objetivo é facilitar a compreensão prática da NR-1 e apoiar empresários na implementação de medidas simples e eficientes de saúde e segurança do trabalho.